

作成：2007年12月5日

診療予約管理システム 機能概要説明書

診療予約管理システム
iRes アイリス Ver1.0

ログイン

ID :

Password :

※デモバージョン [ID: system Passwd: system]

■システムからのお知らせ

メッセージはありません

- 本日の予約数： 5 件
- 現在の仮予約数： 3 件
- 現在の承認待ちユーザー数： 2 件

初版： 2007年12月6日

二版： 2007年12月7日

三版： 2008年 2月1日



有限会社ソフト工房ポップキッズ

はじめに

このシステムは、歯科医院様向けの業務スケジュール管理を行うネットワークシステムです。インターネット環境とWebアプリケーションで構成されていますので、従来のシステムと大きく異なり専用のソフトを各パソコンにインストールする必要が無く、ブラウザのみで運用可能なサーバークライアント型のシステムです。



1. ログイン画面

当システムを起動すると、ログイン画面が表示されます。

ログイン画面の状態からは、現在の「予約者数」「仮予約者数」「承認待ち数」がそれぞれ確認できます。また、システムからのメッセージがオープニングで表示されるようになります。

〇〇〇デンタルクリニック
MaruMaru DENTAL CLINIC

診療予約管理システム
iRes アイリス Ver1.0

ログイン

ID :

Password :

ログイン

※デモバージョン [ID: system Passwd: system]

■システムからのお知らせ
メッセージはありません

- 本日の予約数: 5件
- 現在の仮予約数: 3件
- 現在の承認待ちユーザー数: 2件

システムからのメッセージ
予約スケジュールの「特記事項」の内容が表示されます

本日の予約者数
本日予約されている全ての数

現在の仮予約数(本日分)
携帯予約で「完了」していないユーザー数

未承認予約者数(本日分)
予約者の中で正式に患者登録していないユーザー数

2. メイン画面

カレンダー選択形式で、一日の予約内容は予約患者を時間毎に見やすく表示します。
また、患者単位に「担当医師及びスタッフ」が色分けされ表示されますので人目で解りやすいタイムシートになっています。

The screenshot displays the main interface of the iRes dental appointment management system. It includes a calendar for February 2008, a staff roster, and a detailed appointment table for January 31, 2008. The appointment table is color-coded by staff member. Callouts explain key features: clicking the calendar jumps to the selected day, the staff roster shows attendance, a 'New Appointment' button is present, special notes for the day are displayed, and patient information is shown for each appointment.

Time	Staff	Patient
00-15	大島 咲子	大島 ヨシノリ
15-30	Staff: 山本久美子	
30-45	大島 ヨシノリ	大島 ヨシノリ
45-00	Staff: 伊東洋子	
00-15	大島 ヨシノリ	大島 ヨシノリ
15-30	大島 ヨシノリ	大島 ヨシノリ
30-45	Staff: 山本久美子	
45-00	大島 ヨシノリ	大島 咲子
00-15	大島 ヨシノリ	大島AU
15-30	Staff: 山本久美子	
30-45	大島 ヨシノリ	大島 ヨシノリ
45-00	Staff: 岩崎博美	
00-15	大島SoftBank	
15-30	Staff: 山本久美子	
30-45		

カレンダーをクリックするとその日にジャンプします

スタッフの出勤状況一覧

新規の予約を登録します

その日の特記事項が表示されます

患者情報が表示されます

4. スタッフ管理画面

スタッフはそのスタッフ毎にDr及びスタッフに種別し登録されます。
またDrについては自動的に「色分け」されて表示されます。
この色はスケジュール画面に反映され、「担当Dr」毎に識別されるようになります。

The screenshot displays the 'iRes (アイリス) 歯科予約管理システム' interface. On the left, there is a 'Calendar' for February 2008 and a 'スタッフ勤務状況' (Staff Work Status) table listing staff members with color-coded backgrounds. The main area shows a '診療予約表' (Treatment Appointment Table) for January 31, 2008, with a grid of time slots and staff assignments, also color-coded. A 'スタッフ管理' (Staff Management) window is open on the right, listing staff members with their roles (Dr or Staff) and corresponding colors. A red arrow points from the 'スタッフ管理' window to the 'スタッフ勤務状況' table. Two callout boxes provide additional information: one explains that Dr staff are automatically color-coded for reflection in the schedule, and another states that new or existing staff can be edited.

Calendar: 2008年 02月

診療予約表: 2008年 1月 31日 (木)

スタッフ勤務状況

山田一郎	林 一郎	小川三郎	石田恭久	山本信也	福島瑞穂	浅田智子	大島 義規	水野亜希子	岩崎博美	伊東洋子	川村麻衣子	山本久美子
------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	------	------	-------	-------

スタッフ管理

[Dr]	山田一郎	編集
[Dr]	林 一郎	編集
[Dr]	小川三郎	編集
[Dr]	石田恭久	編集
[Dr]	山本信也	編集
[Dr]	福島瑞穂	編集
[Dr]	浅田智子	編集
[Dr]	大島 義規	編集
	水野亜希子	編集
	岩崎博美	編集
	伊東洋子	編集
	川村麻衣子	編集
	山本久美子	編集
	システム管理	編集

スタッフ名: Dr

ID: Passwd:

登録する 閉じる

新しい「Dr・スタッフ」や既存の内容を編集することができます。

5. スタッフ出勤情報画面

スタッフはスタッフの名前の部分をクリックすることで「勤務状況」をエントリーすることが可能です。「出勤時間」や「休み」の登録をすると一覧にその状態が表示されます。

スタッフ勤務情報の入力

スタッフ名	水野亜希子
勤務時間	勤務日: 2008年 02月 01日 (金) 勤務時間: [] 時 [00] 分 ~ [] 時 [00] 分
備考	<input type="text"/> ※ 休みの場合には「備考」の欄に[休]と入力してください。

更新する 削除する 閉じる

ページが表示されました インターネット

スタッフ勤務状況

スタッフ名	勤務時間
山田 一郎	
林 一郎	
小川三郎	
石田 啓久	
山本信也	
福島瑞穂	
速田 智子	
大島 義規	
水野亜希子	10:00-17:00
岩崎博美	10:00-20:00
伊東 [仕様のため早退]	
川村麻衣子	13:00-20:00
山本久美子	10:00-20:00

Login : [システム管理]

特記事項登録
スタッフ管理
患者情報管理
システム環境設定
ログアウト

水野亜希子 10:00-17:00
岩崎博美 10:00-20:00
伊東 [仕様のため早退] 休み
川村麻衣子 13:00-20:00
山本久美子 10:00-20:00

Login : [システム管理]

スタッフの出勤時間を入力します

備考の内容は名前のところにマウスを合わせるとしに内容が表示されます。

6. システム設定画面

当システムの環境を設定します。

トップページタイトル:
携帯ページのトップタイトルを入力します。

トップページイメージ:
携帯ページのメインイメージを設定します。

トップメッセージ:
お知らせなどのメッセージを表示させることができます。

診療セット数: 台数または常時受付可能な数

休診日: 休日を選択

各曜日毎に診療時間を設定します。
この時間帯が予約時間帯になります。

予約間隔: 1つの予約の時間を設定します。
15分単位で入力します。

管理者メールアドレス:
「予約申し込み」があった場合に通知されるメールアドレス。

システム環境設定

■ 診療セット数 3 台 ■ 休診日 毎週: 月曜日

■ 診療時間

曜日	開始時間	終了時間
月曜日	09時00分	18時00分
火曜日	09時00分	18時00分
水曜日	10時00分	20時00分
木曜日	10時00分	19時00分
金曜日	09時00分	18時00分
土曜日	10時00分	15時00分
日曜日	10時00分	15時00分

■ 予約間隔(概算) 30 分 ※15分単位

■ システム管理者メールアドレス
ohshima@popkids.co.jp ※予約の通知を受け取るメールアドレス

携帯予約システム環境

■ トップページタイトル
★ ○○クリニック ★

■ トップページイメージ [参照...](#)

※サイズは200X140以下です。それより大きな画像は[横幅200Pixel]に自動整形されて保存されます。

■ トップページメッセージ(お知らせ)
こちらは、○○クリニック受診予約ページです。

登録する 開じる

ページが表示されました インターネット

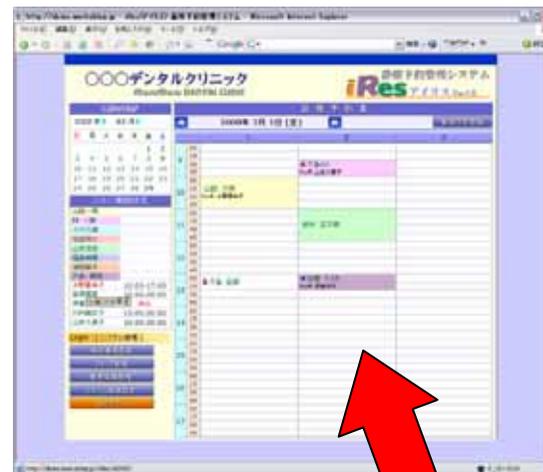
7. 「携帯電話」患者予約新規登録

「予約管理システムiRes」は携帯電話からの予約受付機能があります。

1. 新規登録プロセス

- 1) QRコードの読み込み、または空メールにより予約画面を表示。
- 2) 患者情報の入力(初回のみ)
 - a) 氏名(漢字フルネーム)
 - b) 生年月日
 - c) 性別
 - d) 診察券番号(ある場合)
 - e) e-Mailアドレス
- 3) データベースへ仮登録(仮ID)
- 4) 仮登録の通知(メール)
 - a) メール内容に「本登録URL」を通知。
 - b) 本登録画面で「本登録」をクリックする。
- 5) データベースへ本登録
- 4) 完了の通知(メール返信)

返信内容としてMD5でエンコードされたアクセスIDを付加したURLを通知する。

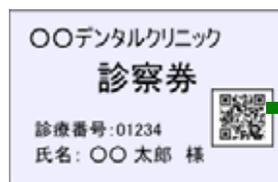


8 - 1 . 「携帯電話」患者予約

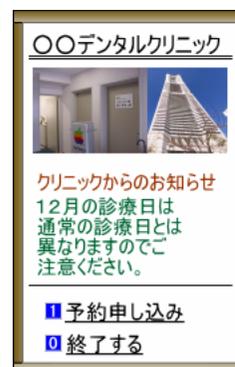
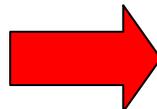
1 . 予約登録プロセス (予約システムへのアクセス方法)

予約画面へのアクセスは、QRコードの読み込み、または管理システムからのメール通知により予約画面へのアクセスが可能となります。

1) QRコードからのアクセス



QRコードが読み取れる携帯電話で「診察券」のQRコードを読み取ります。



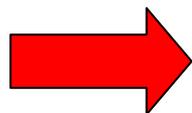
QRコードを読み込みは、秘匿されたコードが自動で付加されますので、ID、パスワードの入力操作を行わなくても直接予約画面が表示されるようになります。

QRコードでの予約アクセスについては診察券にQRコードを付加して印刷できる機能が必要です。

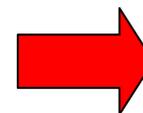
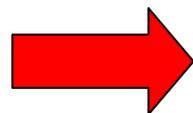
2) 管理システムからのメール通知によるアクセス



指定のメールアドレスに「空メール」を送信します。



管理システムで送られてきたメールをチェックして患者として登録されればアクセスURLを通知します。



システムから返信されるメールには、秘匿されたコードが付加されたアクセスURLが記述されていますので、ID、パスワードの入力操作を行わなくても直接予約画面が表示されるようになります。

8 - 2 . 「携帯電話」患者予約

2 . 予約登録プロセス

1) 予約トップ画面

医院からのメッセージ(お知らせ)を表示

トップのイメージと「お知らせ」は管理画面で随時編集可能です。

2) 予約開始

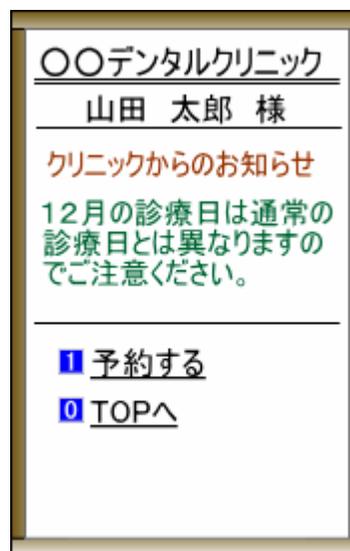
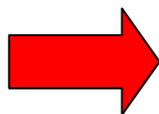


OOデンタルクリニック



クリニックからのお知らせ
12月の診療日は通常の
診療日とは異なりますので
ご注意ください。

1 予約申し込み
9 新規予約申し込み



OOデンタルクリニック

山田 太郎 様

クリニックからのお知らせ
12月の診療日は通常の
診療日とは異なりますので
ご注意ください。

1 予約する
0 TOPへ



8 - 3 . 「携帯電話」患者予約

3) 診療日の表示

月別表示(予約可能日は「選択」可能)

日を選択

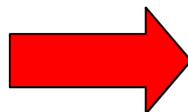
該当日のタイムテーブルを一覧表示(予約可能日は「選択」可能)

〇〇デンタルクリニック
山田 太郎 様
12月の診療日は
通常の診療日とは
異なりますのでご
注意ください

1 2007年12月
2 2008年01月
3 2008年02月
4 2008年03月

0 終了

予約する月で選択します。



〇〇デンタルクリニック
【予約受付日】

01日(土)
02日(日)
03日(月) 休診日
04日(火)
05日(水)
06日(木)
07日(金)
08日(土)
09日(日)
10日(月) 休診日
25日(火)
26日(水)
27日(木)
:
:
28日(金) 年末休暇
29日(土) 年末休暇
30日(日) 年末休暇
31日(月) 年末休暇

0 戻る



〇〇デンタルクリニック
【予約受付時間】
2007年12月01日
1 < 2 表示 > 3

09:00 ~ 10:00
10:00 ~ 11:00
12:00 ~ 13:00
13:00 ~ 14:00
14:00 ~ 15:00
15:00 ~ 16:00
16:00 ~ 17:00
17:00 ~ 18:00
18:00 ~ 19:00
19:00 ~ 20:00
20:00 ~ 21:00

0 戻る

選択した月の中で「予約可能日」が選択できる
ようになります。
予約日が選択されると「予約可能時間」が表示
されます。

8 - 4 . 「携帯電話」患者予約

4) 予約入力

希望する時間を「選択」 確認メッセージ 「はい」「いいえ」

5) データベース登録

6) 完了の通知(メール返信)

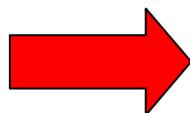
患者、管理者へメール通知

〇〇デンタルクリニック

【予約受付確認】

2007年12月01日
(土曜日)
14:00~15:00
を予約しますか?

1 予約する 2 しない

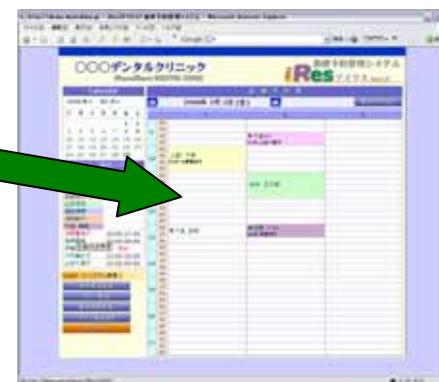
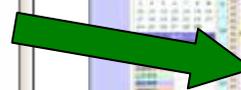


〇〇デンタルクリニック

【予約受付確認】

2007年12月01日
(土曜日)
14:00~15:00
を予約を承りました。
お待ちいたしております。

0 TOPへ戻る



予約が完了すると、その内容は「管理システム」に登録されると同時に患者側へ「受付確認メール」が通知されます。
また、管理者側へも「予約通知メール」が自動で配信されます。



8 - 5 . 「携帯電話」患者予約

3 . 予約の変更

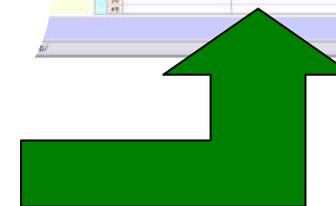
予約変更は、変更時のミスを軽減するために機能は設けていません。
予約変更の場合には、電話等での受付により、管理者側で変更の情報を直接「予約管理システム」を操作して変更するようになります。
変更後は、再確認のために患者側に自動的に「メール通知」が患者側へ自動的にメール通知されるようになります。

4 . 予約のキャンセル

3の変更と同等手続きです。



電話によりその旨を受付者に通知
受付者側で手続きを実行します。
手続きが完了した旨は自動でメール通知されます。



9. 患者予約における規定事項

1. 予約人数の制限

予約人数の制限は、1時間当たり何人の患者を受け付けるかを予め「予約管理システム」に設定しておき、設定人数を満たしていない時間帯が「予約可能」となります。

2. QRコードについて

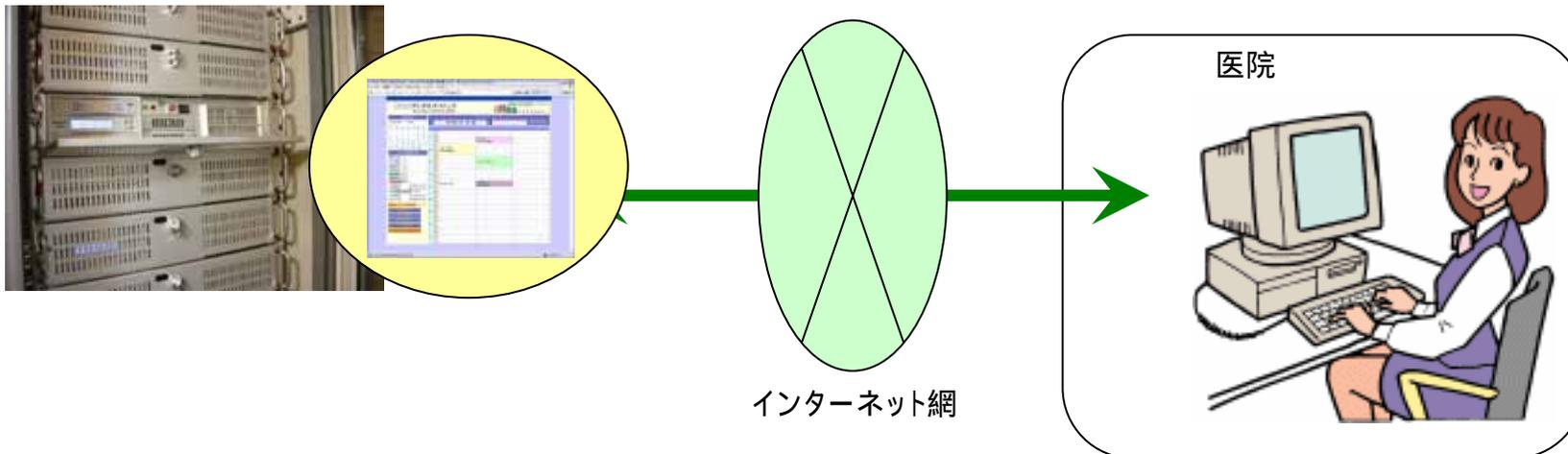
QRコードの「診察券」への印刷については、オプションの「診察券印刷ソフト」及び専用のカードプリンタが必要になります。

3. 予約画面へのアクセスは、通常のURLからアクセスした場合には秘匿コードが付加されませんので、ID,パスワードの入力が必要になります。

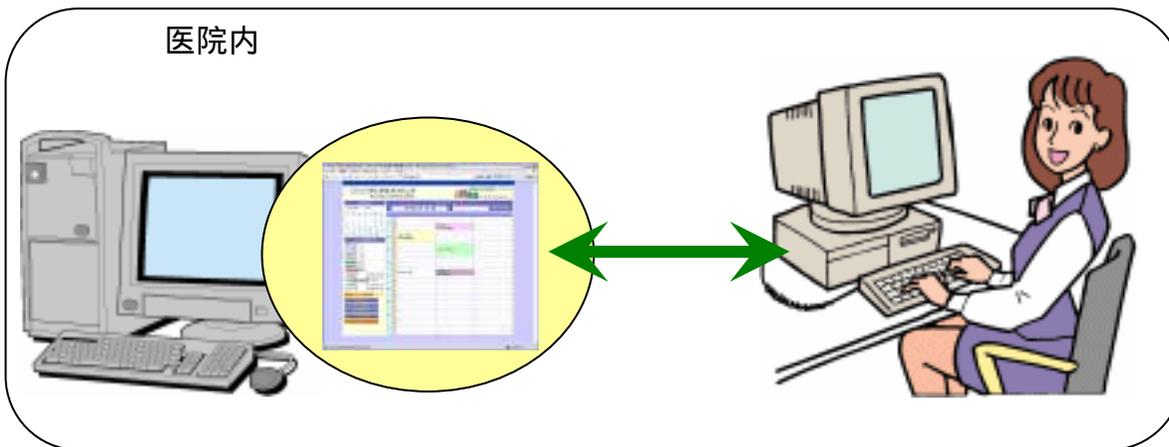
10. システム運用形態

システムは「専用サービスサーバー」(弊社セキュアサーバー内)を利用して運用する方法と専用サーバーを院内に設置して運用する方法があります。

1) 「専用サービスサーバー」(弊社セキュアサーバー内)を利用



2) 専用サーバーを院内に設置して運用



両方の運用は、共にインターネットに接続することで、自宅や他の場所からのアクセスも可能になります。



11. システム構成

当システムは、以下の構成により運用可能となります。

1) サーバー環境(ハードスペック)

CUP : Pentium4相当以上
メモリ : 512MB以上
HD : 10GB以上
LAN環境 : EtherNet接続可能なこと



2) サーバー環境(ソフトウェア)

OS : Linux、WindowsXP (Linux環境を推奨)
WebServer : Apache2
Database : PostgreSQL 8
CGI : PHP4

3) クライアント環境

インターネットエクスプローラー(IE6.0)が動作可能なPC



【開発・製作元】

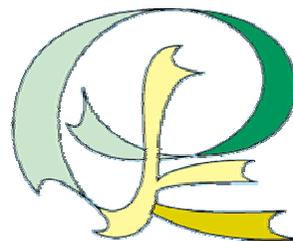
横浜市港南区東永谷3 - 29 - 5

有限会社 ソフト工房ポップキッズ

TEL: 045 - 820 - 2108

e-Mail: info@popkids.co.jp

URL: <http://www.popkids.co.jp>



有限会社 ソフト工房ポップキッズ